

2024年9月3日

## 「SACRA オールインワンカラージェル」の 一部ロットにおける使用感につきまして

日頃は sacra 製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

現在、弊社が製造販売しております「SACRA オールインワンカラージェル」につきまして、下記対象カラー及びロットを過去ロットと比較した際に、テクスチャーがもったりしている、パール感が少ないという現象が発生しております。

対象ロットの使用感が気になる場合、「交換対応」もしくは「返金対応」をさせていただきますので、お手数ですが下記問い合わせ先までご連絡くださいませ。


尚、作り直しにかかる期間につきましては、現時点で目途が立っておりませんので、目途が立ち次第、改めて当サイトにてご案内させていただきます。

交換をご希望のお客様にはお待ちいただくこととなり大変申し訳ございません。何卒ご理解ご了承のほどお願い申し上げます。

ご愛用のお客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますこと、お詫び申し上げます。

### 記

<対象カラー番号及び、対象ロット番号>

カラー番号	ロット番号	カラー番号	ロット番号	(ロット番号の確認方法)
M004	B24051	M014	B24041	
M005	B24041	M016	B24051	
M007	B24071	M019	B24041	
M008	B24051	M024	B24041	
M009	B24051	M025	B24071	
M010	B24071	P202	B24051	
M011	B24051	P203	B24041	
M012	B24041	P204	B24051	
M013	B24071			

<お問い合わせ先>

愛知県名古屋市中区上名古屋 1丁目1番6号 梅田ビル 3F

株式会社ユーアイエー お客様相談室

メール [soudan@sacra-beauty.jp](mailto:soudan@sacra-beauty.jp) TEL 052-508-5811

以上